

橋本産業グループ プライバシーポリシー

お客さま情報の取扱いについて

橋本産業株式会社、マルハ産業株式会社及びグループ会社(以下総称して「当社」)は、業務を円滑に行ない、お客さまの信頼と満足を得るため、お客さまの個人情報を共有利用しております。当社は、お客さま情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律を遵守し、次の内容に従って取扱います。

(1) お客さま情報の収集と利用目的について

当社は、次の業務を実施するにあたり各種申込みの受付等を通じて、お客さま情報(氏名・住所・電話番号・口座番号など)を取得いたしますが、これらの情報は次の目的に利用させていただきます。

業務内容

エネルギー供給・販売業務(ガス・石油製品・練炭・豆炭・木炭等)

機器販売業務(ガス機器・住宅設備機器・家電機器・宝飾品・食料品・自動車等)

保険募集業務(生命保険・傷害保険等)

不動産等賃貸業務

その他当社が行う業務およびこれらに付随する業務

利用目的

エネルギー供給・販売及び普及拡大

エネルギー供給・販売を実施するための設備工事

ガス利用に関する供給・消費設備に関する保安点検

上記取扱機器の設置・修理・点検・商品開発・アフターサービス

保険業務の維持管理及び商品の提案・サービス等

上記業務内容に関するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積等の研究開発

その他 から に付随する業務実施

なお、当社は上記の業務を円滑に進めるために、口座振替先の金融機関、情報処理会社、協力会社(LPガス容器配送会社、保安センター、機器サービス店、工事会社等)等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からはこれらの業務委託先に必要な範囲でお客さま情報を提供することがあります。その場合、当社は業務委託先との間でお客さま情報の取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を実施します。

(2) お客さま情報の第三者への開示・提供について

当社は、次の場合を除き、お客様情報をいかなる第三者にも開示致しません。

ご本人の同意がある場合

ご本人を識別できない状態(統計資料等)で開示する場合

当社に対して機密保持義務を負っている業務委託先等に対し、利用目的を遂行する為に必要な範囲において開示する場合

ご本人からのお問い合わせ、資料請求などの内容から、当社の業務委託先等から回答することが適切であると合理的に判断される場合で、当該業務委託先等に開示する場合

商品のご購入や有料サービスのご利用等に係るお支払いに際し、クレジット決済の為に金融機関等にお客さま情報を開示する必要がある場合

関係する法令または指針、ガイドラインにより、第三者への開示が認められている場合

司法または行政機関等から、法令に基づき開示または提出を命じられた場合

橋本産業株式会社、マル八産業株式会社及びグループ会社、またはグループ会社同士の間で、利用目的を遂行する為に必要な範囲においてお客さま情報を開示・共有する場合

(3) お客さま情報の開示

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答いたします。

(4) お客さま情報の改正等

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の内容について訂正、追加又は削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報内容の訂正、追加又は削除をいたします。

(5) お客さま情報の利用停止・消去

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の利用停止または消去をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で利用停止又は消去をいたします。これらの情報等の一部又は全部を利用停止または消去した場合、不本意ながらご要望にそったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。(なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止または消去のお申し出には応じられない場合があります。)

(6) お客さま情報の開示等の受付方法・窓口

当社が保有するお客さま情報に関する開示等のお申し出は、以下の方法にて、受け付けいたします。なお、この受付方法によらない開示等の求めには応じられない場合がございますので、ご了承ください。

1) 受付手続き

下記の宛先に電子メールでお申込みください。下記の方法によりご本人(または代理人)であることの確認をしたうえで、書面の交付その他の方法により、回答いたします。また、お申し出内容によっては、当社所定の申込書面をご提出いただく場合がございます。

< 受付窓口 >

E-メール: HAL02800@nifty.ne.jp

なお、受付時間は平日の午前9時から午後5時までとなります。

< ご本人または代理人の確認 >

ご本人からお申込みの場合は、ご本人であることを運転免許証・写真付き住民基本台帳カード・パスポート・健康保険の被保険者証・印鑑証明書等の証明書類の確認、当社ご登録電話番号へのコールバック、氏名・住所・電話番号・お客さま番号および料金支払のための振替口座番号・クレジットカード番号等の当社ご登録情報の確認等により確認させていただきます。代理人からお申込みの場合は、代理人であることを委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書の確認、ご本人への電話等により確認させていただきます。

<手数料>

開示等の求めに対し、書面の交付により回答した場合は、1件あたり500円を手数料として、現金その他の方法でお支払い頂きます。郵送の場合には、代金引換郵便(手数料・代金引換料・郵送料はお客様負担)にてお支払い頂きます。